

ILISOS Terms and Conditions

Introduction

These are the terms and conditions for the services provided by ILISOS – Kroustalis Evangelos Stamatis, a private company with GEMI no. 158109703000. Visitors who wish to enjoy our services are encouraged to read them carefully before making any reservation. By making reservations through our website, you agree to be legally bound by these terms. In this section “we” or “us” or “our” means “ILISOS – Kroustalis Evangelos Stamatis.” If you have any further questions, feel free to contact us using the communication form or at tours@ilisosarch.com. We are a private company and are not affiliated with the Hellenic State or any public institution.

General conditions: The following terms and conditions are subject to the legislation of the Hellenic Government and the European Union. If any disagreements or issues arise during our interactions with our clients, we will do our best to resolve them in a way that best satisfies them. If, despite our best efforts, no mutually acceptable solution can be reached, the solution falls into the jurisdiction of the law courts of the Hellenic Republic. The owner of this site reserves the right to alter the terms and conditions without prior notice.

Inclusions/exclusions: Included in the price of the tour are: 1) A guided tour of your selected sites by our state-licensed tour guide, 2) Bottled water. NOT included are entry tickets to the archaeological sites or any other extra services that you might need. To purchase entry tickets, visitors are encouraged to visit the official booking site of the Hellenic Ministry of Culture: <https://hhticket.gr/>. If tickets on this site are sold out, you may contact us, and we will do our best to assist you in finding another solution.

Meeting points are clearly defined on our website's booking page. They may vary depending on the tour. The selected meeting points are easy to identify and access. If you have any requests regarding the meeting points or would prefer another meeting point that better suits your needs, feel free to mention them in the comments section of the booking form.

Prices are listed on each tour page. Our company reserves the right to alter prices without prior notice, but any price changes on the website will not affect the cost of any booked tour in retrospect. Prices mentioned on our booking platform include all taxes imposed by the Hellenic State.

Payment. Visitors can either prepay the full price of the tour by card (Visa or Mastercard) or Paypal during the checkout process, or pay on the day of the tour by cash, card, or IRIS.

Languages: Our tours are provided in Greek or English. Visitors can select their preferred language during the reservation process.

Reservation / confirmation process: To book a tour with us, you can: a) Use the booking platform on the site, or b) contact us by email or phone to make a request. Once the reservation is approved, you will receive a verification email from us with all your booking details.

Reservation changes: Immediately after making a reservation customers receive via email a username and a password. They can be used by visitors to check into the booking platform and change the date and time of their visits, should they wish to do so. Alternatively,

customers can contact us via email and request a change. Approval of the desirable change depends on our availability.

Cancellations: We take responsibility for minimizing cancellations. However, we may occasionally be forced to cancel tours due to factors beyond our control, such as strikes or severe weather. In such cases, we will propose an alternative day or time for the tour. Visitors have the right to cancel at any time before the tour begins without any penalty. To cancel their reservation visitors can either check into the booking platform or contact us and request a cancellation. If customers have prepaid their reservation they will receive a full refund with the exception of the bank commission.

Changes existing bookings. To change a confirmed reservation, you can: a) contact us so that we update our reservation system, or b) make a new reservation on our booking platform, mentioning in the notes area of the booking form that you wish to have your former reservation canceled. Before trying to change your reservation, make sure that there are available timeslots on your desired date.

Personal insurance is not included in the tours. We will do our best to keep you and your property safe in every respect during the tour, but if an accident, damage, or loss occurs, travelers may not be entitled to any compensation from our company. If they wish, they can purchase insurance coverage from a third party.

Personal documents: At several sites, visitors under 18 are admitted free. Upon their entry, they may be required to show the guarding personnel an official document (e.g. I.D., passport, or a picture of them) to prove their age. The same applies to E.U. citizens aged 65 or older. Individuals with a disability percentage of 67% or more are eligible for free entry to all archaeological sites and public museums. These people need to provide the proper medical documentation upon their visit. The same applies at the Acropolis for those individuals who may need to use the elevator. We bear no liability if, for any reason, the guards at any site refuse to allow visitors free entry or elevator use at the Acropolis.

Privacy: All the information you provide through this site is strictly confidential and will be used exclusively for the purposes of this site. None of your personal data will be revealed or conveyed to any other party. We undertake the responsibility to comply with the GDPR standards. For further details, consult the “Privacy” section of this Website.

Όροι και Προϋποθέσεις ΙΛΙΣΟΣ

Εισαγωγή

Στην παρούσα ενότητα περιγράφονται οι όροι και οι προϋποθέσεις για τις υπηρεσίες που παρέχονται από την ΙΛΙΣΟΣ – ΚΡΟΥΣΤΑΛΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΤΑΜΑΤΙΟΣ, μια ιδιωτική εταιρεία με αριθμό ΓΕΜΗ 158109703000. Οι επισκέπτες που επιθυμούν να απολαύσουν τις υπηρεσίες μας ενθαρρύνονται να τους διαβάσουν προσεκτικά πριν κάνουν οποιαδήποτε κράτηση. Πραγματοποιώντας κρατήσεις μέσω της ιστοσελίδας μας, συμφωνείτε να δεσμεύεστε νομικά από αυτούς τους όρους. Σε αυτήν την ενότητα, «εμείς» ή «εμάς» ή «μας» σημαίνει «ΙΛΙΣΟΣ – Kroustalis Evangelos Stamatios». Εάν έχετε περαιτέρω ερωτήσεις, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τη φόρμα επικοινωνίας ή στο

tours@ilisosarch.com. Είμαστε ιδιωτική εταιρεία και δεν είμαστε συνδεδεμένες με το Ελληνικό Δημόσιο ή κανένα δημόσιο φορέα.

Γενικοί όροι: Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις υπόκεινται στη νομοθεσία της Ελληνικής Κυβέρνησης και της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εάν προκύψουν διαφωνίες ή προβλήματα κατά τις αλληλεπιδράσεις μας με τους πελάτες μας, θα κάνουμε το καλύτερο δυνατό για να τα επιλύσουμε με τρόπο που τους ικανοποιεί καλύτερα. Εάν, παρά τις καλύτερες προσπάθειές μας, δεν επιτευχθεί αμοιβαία αποδεκτή λύση, η λύση εμπίπτει στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Ελληνικής Δημοκρατίας. Ο ιδιοκτήτης αυτού του ιστότοπου διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους και τις προϋποθέσεις χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Τι περιλαμβάνεται και τι εξαιρείται: Στην τιμή της εκδρομής περιλαμβάνονται: 1) Ξενάγηση στους επιλεγμένους χώρους σας από τον κρατικά αδειοδοτημένο ξεναγό μας, 2) Εμφιαλωμένο νερό. ΔΕΝ περιλαμβάνονται τα εισιτήρια εισόδου στους αρχαιολογικούς χώρους ή οποιεσδήποτε άλλες επιπλέον υπηρεσίες που μπορεί να χρειαστείτε. Για να αγοράσουν εισιτήρια εισόδου, οι επισκέπτες ενθαρρύνονται να επισκεφθούν την επίσημη ιστοσελίδα κρατήσεων του Υπουργείου Πολιτισμού: <https://hhticket.gr/>. Εάν τα εισιτήρια σε αυτόν τον ιστότοπο έχουν εξαντληθεί, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας και θα κάνουμε το καλύτερο δυνατό για να σας βοηθήσουμε να βρείτε μια άλλη λύση.

Τα σημεία συνάντησης ορίζονται με σαφήνεια στη σελίδα κρατήσεων του ιστότοπού μας. Ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με την εκδρομή. Τα επιλεγμένα σημεία συνάντησης είναι εύκολα αναγνωρίσιμα και προσβάσιμα. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τα σημεία συνάντησης ή προτιμάτε ένα άλλο σημείο συνάντησης που ταιριάζει καλύτερα στις ανάγκες σας, μη διστάσετε να τα αναφέρετε στην ενότητα σχολίων της φόρμας κράτησης.

Οι τιμές αναφέρονται σε κάθε σελίδα της δραστηριότητας. Η εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις τιμές χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, αλλά τυχόν αλλαγές τιμών στον ιστότοπο δεν θα επηρεάσουν το κόστος οποιασδήποτε κρατημένης εκδρομής εκ των υστέρων. Οι τιμές που αναφέρονται στην πλατφόρμα κρατήσεων περιλαμβάνουν όλους τους φόρους που επιβάλλονται από το Ελληνικό Κράτος.

Πληρωμή. Οι επισκέπτες μπορούν είτε να προπληρώσουν την πλήρη τιμή της δραστηριότητας με κάρτα (Visa ή Mastercard) ή PayPal κατά την τοποθέτηση της παραγγελίας τους, είτε να πληρώσουν κατά την ημέρα της εκδρομής με μετρητά, κάρτα ή IRIS.

Γλώσσες: Οι εκδρομές μας παρέχονται στα Ελληνικά ή τα Αγγλικά. Οι επισκέπτες μπορούν να επιλέξουν την προτιμώμενη γλώσσα τους κατά τη διαδικασία κράτησης.

Διαδικασία κράτησης / επιβεβαίωσης: Για να κάνετε κράτηση για μια εκδρομή μαζί μας, μπορείτε: α) Να χρησιμοποιήσετε την πλατφόρμα κρατήσεων στον ιστότοπο ή β) να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email ή τηλεφώνου για να υποβάλετε ένα αίτημα. Μόλις εγκριθεί η κράτηση, θα λάβετε ένα email επαλήθευσης από εμάς με όλα τα στοιχεία της κράτησής σας.

Αλλαγές κράτησης: Αμέσως μετά την πραγματοποίηση μιας κράτησης, οι πελάτες λαμβάνουν ένα email που περιέχει το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής τους. Οι επισκέπτες μπορούν να χρησιμοποιήσουν την πλατφόρμα κρατήσεων για να κάνουν check in και να αλλάξουν την ημερομηνία και την ώρα των επισκέψεών τους, εάν το επιθυμούν. Εναλλακτικά, οι πελάτες μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας μέσω email και να ζητήσουν μια αλλαγή. Η έγκριση της επιθυμητής αλλαγής εξαρτάται από τη διαθεσιμότητά μας.

Ακυρώσεις: Αναλαμβάνουμε την ευθύνη για την ελαχιστοποίηση των ακυρώσεων. Ωστόσο, ενδέχεται περιστασιακά να αναγκαστούμε να ακυρώσουμε εκδρομές λόγω παραγόντων πέρα από τον έλεγχό μας, όπως απεργίες ή κακές καιρικές συνθήκες. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα προτείνουμε μια εναλλακτική ημέρα ή ώρα για την εκδρομή. Οι επισκέπτες έχουν το δικαίωμα να ακυρώσουν οποιαδήποτε στιγμή πριν από την έναρξη της εκδρομής χωρίς καμία ποινή. Για να ακυρώσουν την κράτησή τους, οι επισκέπτες μπορούν είτε να συνδεθούν στην πλατφόρμα κρατήσεων είτε να επικοινωνήσουν μαζί μας για να ζητήσουν ακύρωση. Εάν οι πελάτες έχουν προπληρώσει την κράτησή τους, θα λάβουν πλήρη επιστροφή χρημάτων, εκτός από την τραπεζική προμήθεια.

Η **προσωπική ασφάλιση** δεν περιλαμβάνεται στις εκδρομές. Θα κάνουμε το καλύτερο δυνατό για να διατηρήσουμε εσάς και την περιουσία σας ασφαλή από κάθε άποψη κατά τη διάρκεια της περιήγησης, αλλά σε περίπτωση ατυχήματος, ζημιάς ή απώλειας, οι ταξιδιώτες ενδέχεται να μην δικαιούνται καμία αποζημίωση από την εταιρεία μας. Εάν το επιθυμούν, μπορούν να αγοράσουν ασφαλιστική κάλυψη από τρίτο μέρος.

Προσωπικά έγγραφα: Σε αρκετούς χώρους, οι επισκέπτες κάτω των 18 ετών γίνονται δεκτοί δωρεάν. Κατά την είσοδό τους, ενδέχεται να τους ζητηθεί να επιδείξουν στο προσωπικό φύλαξης ένα επίσημο έγγραφο (π.χ. ταυτότητα, διαβατήριο ή φωτογραφία τους) για να αποδείξουν την ηλικία τους. Το ίδιο ισχύει και για τους πολίτες της ΕΕ ηλικίας 65 ετών και άνω. Άτομα με ποσοστό αναπηρίας 67% ή περισσότερο δικαιούνται δωρεάν είσοδο σε όλους τους αρχαιολογικούς χώρους και τα δημόσια μουσεία. Αυτά τα άτομα πρέπει να προσκομίσουν την κατάλληλη ιατρική τεκμηρίωση κατά την επίσκεψή τους. Το ίδιο ισχύει και στην Ακρόπολη για τα άτομα που ενδέχεται να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουν τον ανελκυστήρα. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη εάν, για οποιονδήποτε λόγο, οι φύλακες σε οποιονδήποτε χώρο αρνηθούν να επιτρέψουν στους επισκέπτες την ελεύθερη είσοδο ή τη χρήση του ανελκυστήρα στην Ακρόπολη.

Απόρρητο: Όλες οι πληροφορίες που παρέχετε μέσω αυτού του ιστότοπου είναι αυστηρά εμπιστευτικές και θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τους σκοπούς αυτού του ιστότοπου. Κανένα από τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθεί ή μεταβιβαστεί σε κανένα τρίτο μέρος. Αναλαμβάνουμε την ευθύνη να συμμορφωνόμαστε με τα πρότυπα του GDPR. Για περισσότερες λεπτομέρειες, συμβουλευτείτε την ενότητα «Απόρρητο» αυτού του ιστότοπου.